



Projekt IN Tact

Behördenlotsinnen und
Behördenlotsen in Winnenden

Zuhause in





Informationen für Ratsuchende

► Was machen Behördenlotsinnen und -lotsen

informieren über	<ul style="list-style-type: none"> • Bürgergeld • Sozialhilfe und Grundsicherung • Andere soziale Leistungen
begleiten	<ul style="list-style-type: none"> • zu Terminen bei Behörden und Einrichtungen
unterstützen	<ul style="list-style-type: none"> • von Antragsstellung bis zur Inanspruchnahme der Hilfe
erklären	<ul style="list-style-type: none"> • Bedeutung der Bescheide und Schreiben von Behörden

Informationen für Behördenlotsinnen und -lotsen

► Was machen Behördenlotsinnen und -lotsen

bekommen eine Schulung zu	<ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über die staatliche Leistungen • Kommunikation • Interkulturelle Kompetenz
leisten Hilfe zur Selbsthilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung beim Erlernen selbstständiger Kommunikation mit Behörden
vermitteln und stellen Kontakte her	<ul style="list-style-type: none"> • Sorgen für das bessere Verständnis zwischen den Behördenmitarbeitern und den Antragstellern
Aufwands-entschädigung	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Euro/Stunde zzgl. Fahrtkostenpauschale



Herausgeber:

Stadtverwaltung Winnenden
Sachgebiet Integration
Torstraße 10, 71364 Winnenden

Telefonische Erreichbarkeit von
Montag bis Freitag zwischen
9:00 und 12:00 Uhr
unter: 0719513327
E-Mail: zuhause@winnenden.de

www.winnenden.de



Gefördert durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

Finanziert aus Landesmitteln, die der Landtag von
Baden-Württemberg beschlossen hat.