



Projekt IN Tact

Behördenlotsinnen und
Behördenlotsen in Winnenden

Zuhause in
 innenden



Informationen für Ratsuchende

► Was machen Behördenlotsinnen und -lotsen

- | | |
|------------------|---|
| informieren über | <ul style="list-style-type: none">• Bürgergeld• Sozialhilfe und Grundsicherung• Andere soziale Leistungen |
|------------------|---|

- | | |
|-----------|--|
| begleiten | <ul style="list-style-type: none">• zu Terminen bei Behörden und Einrichtungen |
|-----------|--|

- | | |
|--------------|---|
| unterstützen | <ul style="list-style-type: none">• von Antragsstellung bis zur Inanspruchnahme der Hilfe |
|--------------|---|

- | | |
|----------|--|
| erklären | <ul style="list-style-type: none">• Bedeutung der Bescheide und Schreiben von Behörden |
|----------|--|

Informationen für Behördenlotsinnen und -lotsen

► Was machen Behördenlotsinnen und -lotsen

- | | |
|---------------------------|--|
| bekommen eine Schulung zu | <ul style="list-style-type: none">• Übersicht über die staatliche Leistungen• Kommunikation• Interkulturelle Kompetenz |
|---------------------------|--|

- | | |
|-------------------------------|--|
| leisten Hilfe zur Selbsthilfe | <ul style="list-style-type: none">• Hilfestellung beim Erlernen selbstständiger Kommunikation mit Behörden |
|-------------------------------|--|

- | | |
|-------------------------------------|---|
| vermitteln und stellen Kontakte her | <ul style="list-style-type: none">• Sorgen für das bessere Verständnis zwischen den Behördenmitarbeitern und den Antragstellern |
|-------------------------------------|---|

- | | |
|-----------------------|---|
| Aufwandsentschädigung | <ul style="list-style-type: none">• 10 Euro/Stunde zzgl. Fahrtkostenpauschale |
|-----------------------|---|



Herausgeber:

Stadtverwaltung Winnenden
Sachgebiet Integration
Torstraße 10, 71364 Winnenden



Telefonische Erreichbarkeit von
Montag bis Freitag zwischen
9:00 und 12:00 Uhr
unter: 0719513327
E-Mail: zuhause@winnenden.de



www.winnenden.de

Gefördert durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

Finanziert aus Landesmitteln, die der Landtag von
Baden-Württemberg beschlossen hat.