

Das Rathaus öffnet schrittweise für den Kundenverkehr

Wer einen Termin mit einem Fachamt des Rathauses vereinbart hat, kann diesen zukünftig grundsätzlich wieder persönlich wahrnehmen – bisher war dies nur in dringenden Fällen möglich. Die Stadtverwaltung öffnet den Seiteneingang neben dem i-Punkt der Stadtwerke für ihre Kunden.

Der Zutritt wird mit sogenannten Einlasslotsen geregelt. Die Kunden sollten, sofern gesundheitlich möglich, eine Mund-Nase-Maske tragen und haben die Möglichkeit ihre Hände im Eingangsbereich zu desinfizieren.

Grundsätzlich gilt für alle Mitarbeiter und alle Kunden und Lieferanten der Stadtverwaltung, dass eine Maske getragen werden soll. Sie ist zu tragen, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann. Außerdem, wenn Termine eine Dauer von 15 Minuten überschreiten. Innerhalb des Rathausgebäudes wurde ein Leitsystem eingerichtet, damit sich die Besucherströme nicht kreuzen. Auch die Barrierefreiheit wird gegeben sein. „Wir bitten unsere Kunden pünktlich, aber auch nicht zu früh zum Termin zu kommen. Wartebereiche mit mehreren Personen müssen unbedingt vermieden werden und werden innerhalb des Rathauses derzeit nicht eingerichtet. Im Eingangsbereich sind lediglich maximal drei Personen zulässig“, erläutert Oberbürgermeister Hartmut Holzwarth die Infektionsschutzmaßnahmen im Rathausgebäude, „selbstverständlich muss immer der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern eingehalten werden.“

Schließlich werden die Kunden angehalten, nur mit den notwendigen Personen bzw. Begleitpersonen zu kommen und den Besuch zusammen mit Bekannten und Familienmitgliedern unbedingt zu unterlassen.

Mund-Nasen-Bereich richtig abdecken

Damit das Abdecken des Mund-Nasen-Bereichs, Mitmenschen vor einer Tröpfcheninfektion schützt sind bestimmte Vorgaben zu beachten:

- 1) Waschen Sie sich vor dem Aufsetzen der Maske die Hände.
- 2) Greifen Sie die Maske nur an den Gummis bzw. an den Seitenrändern
- 3) Kontrollieren Sie, dass die Maske über der Nase, an den Ohren und am Kinn dicht anliegt.
- 4) Die Maske nur so lange tragen, bis sie durch die Atemluft feucht wird.
- 5) Waschen Sie sich nach dem Ablegen der Maske gründlich die Hände.
- 9) Waschen Sie die Maske in der Waschmaschine bei 60 Grad mit einem normalen Vollwaschmittel.