

Digitaler Fortschritt in der Stadtverwaltung Winnenden

Digital unterwegs ist die Stadtverwaltung Winnenden nicht erst seit gestern. Bereits seit einiger Zeit baut die Stadtverwaltung ihr digitales Angebot an Online-Diensten aus. Aktuell werden auf der Internetseite der Stadt Winnenden standardisierte Prozesse angeboten und bis zum Jahresende noch weitere folgen.

Personenstandsurdokumente, wie beispielsweise Geburts-, Ehe-, Lebenspartnerschafts- oder Sterbeurkunden, können bereits online beantragt werden. Diese und viele weitere Online-Anträge und Online-Formulare, die man bei der Stadt beantragen kann, findet man unter www.winnenden.de/e-buergerdienste.

Für die Beantragung einer Meldebescheinigung oder Handwerkerparkausweis wird man per Link auf die Plattform „Service BW“ weitergeleitet und kann dort die benötigten Dokumente online beantragen. Um dort etwas beantragen zu können ist eine Registrierung erforderlich, welche in wenigen Minuten erledigt ist.

Die City-App Winnenden bietet neben ihren vielen Informationen für ihre Nutzer und Nutzerinnen die Möglichkeit, mit der Stadtverwaltung in Verbindung zu treten. Über die Funktion „Schaden melden“ können beispielsweise defekte Straßenlaternen oder Beschädigungen im öffentlichen Raum gemeldet werden. Die vorgebrachten Anliegen werden schnellstmöglich an die zuständige Stelle geleitet und bearbeitet. Unter anderem zeigt die App auch Ladestationen für E-Autos an, gibt Informationen zu Baustellen und vieles mehr. Die App steht im App-Store kostenlos zum Download bereit.

Die App kann auch durch die frei verfügbaren Hotspots in der Stadt auch extern benutzt werden ohne das eigene Datenvolumen zu verbrauchen. Bislang sind diese Hotspots am Bahnhof und auf der Marktstraße, seit geraumer Zeit auch am Skatepark beim Wunnebad eingerichtet. Aktuell wird der Ausbau der Hotspots in weiteren Teilen geplant.

Weiter ist für das Jahr 2022 geplant alle Standardprozesse, welche Service-BW zur Verfügung stellt, zu aktivieren, vor allem die mit angeschlossenem E-Payment, wie den Anwohnerparkausweis, Plakatierung, Sondernutzung von Straßen, Ausschankerlaubnis, Sonderparkausweise (Orangener und blauer Ausweis) usw. auch das digitale Knöllchen wird bis Ende des Jahres kommen. Bußgelder für Parkverstöße können dann über den QR-Code unmittelbar mit dem Smartphone bezahlt werden.

Natürlich gibt es nach wie vor Beantragungen, die die Winnenderinnen und Winnender vor Ort im Rathaus erledigen müssen. Beispielsweise die Beantragung vom Reisepass und dem Personalausweis, da die Bürgerinnen und Bürger dabei ihren Fingerabdruck abgeben müssen.

Wer seine Anliegen lieber direkt im Rathaus klären möchte, kann dies auch nach wie vor nach einer vorherigen Terminvereinbarung erledigen. Die Bürgerservicestelle ist erreichbar unter 07195/13-0 oder 13-333, per E-Mail unter buergerservicestelle@winnenden.de. Termine können auch online über die Homepage gebucht werden.